

Приложение
к приказу ОГАУК «ДНТ «Авангард»

от 10.07.2023 № 195-а

**Положение о платных услугах (работах), оказываемых (выполняемых)
ОГАУК «ДНТ «Авангард»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о платных услугах (работах), оказываемых (выполняемых) в ОГАУК «ДНТ «Авангард» (далее - Положение) разработано в соответствии с действующими нормативными правовыми актами:

- ст.298 ГК РФ от 30.11.1994 №51-ФЗ;
- ст.47, 52 Основ законодательства РФ культуре (утв. Вс РФ 09.10.1992 № 3612-1);
- Бюджетным кодексом РФ от 31.07.1998 № 145-ФЗ;
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- ст.24 Федерального закона от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях";
- Постановлением Правительства РФ от 26.06.1995 N 609 "Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства";
- Федеральным законом РФ от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;
- Указом Президента Российской Федерации от 09.11.2022 № 809 "Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей";

- Уставом ОГАУК «ДНТ «Авангард».

1.2. Платные услуги предоставляются физическим и юридическим лицам с целью:

- формирования, развития и удовлетворения духовных и эстетических потребностей населения в искусстве различных жанров;
- содействие развитию и взаимному обогащению национальных культур народов России и зарубежных стран;
- содействия условий для роста профессионального мастерства исполнителей;
- всестороннего удовлетворения потребностей населения в сфере культуры;
- улучшения качества услуг;
- развития и совершенствования услуг;
- повышения эффективности использования ресурсов ОГАУК «ДНТ «Авангард»;
- привлечения дополнительных финансовых средств;
- укрепления материально-технической базы;
- воспитание в духе уважения к традиционным ценностям как ключевой инструмент государственной политики в области образования и культуры, необходимый для формирования гармонично развитой личности.

1.3. Предоставление платных услуг (работ) осуществляется ОГАУК «ДНТ «Авангард» дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

1.4. Платные услуги (работы) оказываются (выполняются) физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.5. Любые виды платных услуг (работ), оказываемые (выполняемые) учреждением, должны быть указаны в учредительных документах и соответствовать целям, ради которых учреждение создано.

1.6. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Областного государственного автономного учреждения культуры «Дворец

народного творчества «Авангард».

1.7 Доходы, полученные от указанной деятельности, и имущество, приобретенное за счет этих доходов, поступают в самостоятельное распоряжение ОГАУК «ДНТ «Авангард».

1.7 Оказание платных услуг осуществляется учреждением, как в рамках его основных видов деятельности, так и в рамках иных видов деятельности, предусмотренных Уставом.

1.8. В соответствии со ст.46 Основ законодательства о культуре, п.4 ст.9.2 Закона о некоммерческих организациях, автономное учреждение вправе оказывать за плату услуги (работы), относящиеся к его основным видам деятельности, сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах такого задания.

1.9. Автономные учреждения вправе осуществлять иные виды деятельности (оказывать иные виды услуг, работ), не относящихся к его основным видам деятельности, за плату (п.4 ст. 9.2 Закона о некоммерческих организациях, п.6 ст.4 Закона об автономных учреждениях).

1.10. Оказание (выполнение) платных услуг (работ) не может осуществляться в ущерб деятельности по выполнению задач, возложенных на учреждение.

2. Основные понятия и термины

2.1. В настоящем положении используются следующие основные понятия и термины:

2.1.1. **Платные услуги** – услуги (работы), оказываемые учреждением ОГАУК «ДНТ «Авангард» физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденным в установленном порядке.

2.1.2. **Исполнитель платной услуги (работы)** - учреждение ОГАУК «ДНТ «Авангард».

2.1.3. **Потребитель услуги (работы)** - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

2.1.4. **Перечень платных услуг (работ)** - перечень платных услуг (работ), разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг (работ) с учетом потребительского спроса и возможностей исполнителя. Перечень прилагается к настоящему приложению.

2.1.5. **Прейскурант цен** – цены (тарифы) на платные услуги (работы), оказываемые (выполняемые) исполнителем. Прейскурант цен разрабатывается и утверждается исполнителем. Прейскурант цен (тарифов) прилагается к настоящему Положению.

3. Порядок оказания платных услуг (работ)

3.1. Платные услуги (работы) могут быть оказаны (выполнены) исключительно при желании потребителя.

3.2. Исполнитель обязан известить потребителей в бесплатной и доступной форме:

- о наименовании и местонахождении исполнителя;
- о перечне платных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) исполнителем;
- о порядке предоставления платных услуг (работ);
- о стоимости оказываемых услуг (работ) и порядке их оплаты;
- о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей;
- о режиме работы исполнителя;
- о контролирующих организациях.

3.3. Платные услуги (работы), оказываемые (выполняемые) исполнителем, оформляются договором с потребителем (или) их законным представителем. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

3.3.1. Устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случае оказания платных услуг (работ) при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг (работ) и их оплату, является входной билет, иной бланк строгой отчетности или кассовый чек.

3.3.2. В письменном виде заключается договор, если услуги (работы) оказываются (выполняются) юридическим лицам, а также в случае предоставления услуг (работ), исполнение

которых носит длительный характер (ст. 161 ГК РФ). Форма договора разрабатывается исполнителем самостоятельно.

3.3.3. Исполнитель обязан заключить договор на запрашиваемую услугу (работу) и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим, если только это прямо не предусмотрено законом.

3.3.4. Договоры на оказание платных услуг (работ) подписываются потребителем и руководителем исполнителя (или лицом, уполномоченным им на подписание таких договоров).

3.4. Оказание платных услуг осуществляется как штатными работниками исполнителя, так и привлекаемыми специалистами со стороны.

3.5. Потребитель обязан оплатить оказываемые (выполняемые) платные услуги (работы). Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет. В качестве документа, подтверждающего оплату оказанной услуги (работы) и прием наличных денег, исполнитель обязан выдать кассовый чек, билет или иной бланк строгой отчетности, приравненный к кассовому чеку.

3.6. Исполнитель обязан обеспечить выполнение объемов, сроков и качества оказываемых (выполняемых) услуг (работ), а также своевременное предоставление документов по оказываемым (выполненным) услугам (работам) в бухгалтерию. Бухгалтерия выдает материально ответственным лицам исполнителя бланки строгой отчетности для оформления заказа на выполненные услуги (работы), выставляет счета на оплату таких услуг (работ), осуществляет учет и контроль за использованными (неиспользованными) и испорченными бланками.

3.7. При обнаружении недостатков оказанных (выполненных) услуг (работ), в том числе оказания их в неполном объеме, потребитель вправе потребовать по своему выбору:

- безвозмездного оказания услуг (работ);
- уменьшения стоимости оказанных услуг (работ);
- возмещения понесенных им расходов.

4. Правила формирования перечня платных услуг и прейскуранта цен на услуги

4.1. В перечне платных услуг и прейскуранте цен (тарифов) на платные услуги наименование платных услуг (работ), оказываемых (Выполняемых) в рамках установленного государственного задания необходимо обозначать в соответствии с Ведомственным перечнем государственных услуг и работ оказываемых и выполняемых областными государственными учреждениями, подведомственными Департаменту по культуре и туризму Томской области.

4.2. Перечень платных услуг (работ) разрабатывается исполнителем самостоятельно, исходя из наличия материальных и трудовых ресурсов, спроса на соответствующие услуги (работы) и утверждается приказом руководителя по согласованию с учредителем – Департамент по культуре Томской области. Перечень прилагается к данному Положению.

4.3. Порядок формирования прейскуранта цен (тарифов) на платные услуги (работы):

4.3.1 Исполнитель самостоятельно определяет цены (тарифы) на платные услуги (работы) включая цены на билеты, (ст.52 Закона о культуре) и утверждает прейскурант цен приказом руководителя и согласовывает с учредителем – Департамент по культуре Томской области. Прейскурант цен прилагается к Положению.

4.3.2 Положение о порядке формирования цен на платные услуги утверждается исполнителем отдельным приказом:

- при формировании цен на платные услуги (работы), оказываемые (выполняемые) в рамках основных видов деятельности руководствуются приказом Департамента по культуре Томской области «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы) относящиеся к основным видам деятельности государственных учреждений, находящихся в ведении Департамента по культуре Томской области, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами в пределах установленного государственного задания»;

4.3.3 цены на услуги (работы) должны отражать реальные затраты, связанные с

4.3.1 оказанием (выполнением) конкретной услуги (работы) и обеспечивать полное возмещение обоснованных и документально подтвержденных затрат на оказание услуги, выполнение работы;

4.3.2 цены на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования материальной базы учреждения;

4.3.3 цена устанавливается в отношении каждой конкретной услуги (работы) с обозначением единицы измерения (1 час., 1 мероприятие, 1 билет, 1 сутки, и др.);

4.3.4 цены на платные услуги (работы) могут пересматриваться исполнителем в связи с ростом (снижением) затрат на оказание услуг (работ), но не чаще одного раза в год.

5. Льготы при оказании (выполнении) платных услуг (работ).

5.1. ОГАУК «ДНТ «Авангард» установлены льготы на приобретение билетов, а именно – посещение массовых мероприятий (театрализованные праздники, утренники, познавательно-игровые формы досуга, выставочные, мастер-классы и др.)

Скидку в 50% от стоимости услуги имеют право получить:

- дети-сироты и лица их сопровождающие (1 чел.) при предъявлении документа, подтверждающего статус ребёнка;
- дети-инвалиды и лица их сопровождающие (1 чел.) при предъявлении подтверждающего документа;
- инвалиды 1 группы при предъявлении подтверждающего документа и лица их сопровождающие (1 чел.);
- дети дошкольного и школьного возраста, воспитывающихся в многодетных семьях, имеющих 3 и более детей.

Скидку в 100% от стоимости услуги имеют право получить:

- дети в возрасте 3-х лет (без предоставления места);
- ветераны и участники ВОВ и приравненные к ним категории граждан при предъявлении удостоверения;
- вдовы инвалидов и погибших участников ВОВ при предъявлении подтверждающего документа;
- жители блокадного Ленинграда при предъявлении подтверждающего документа;

В случае приобретения билета по «Пушкинской карте» инвалид, являющийся владельцем карты оплачивает 100%, сопровождающее лицо проходит бесплатно.

5.3. В случае необходимости увеличения продаж и стимулировании спроса при осуществлении мероприятий разного характера в ОГАУК «ДНТ «Авангард», а так же при проведении платных совместных мероприятий творческого характера, а так же по иным событиям маркетингового характера могут вводиться дополнительные льготы.

5.4. ОГАУК «ДНТ «Авангард» может вводить подарочные сертификаты разного номинала

5.5. Льготы устанавливаются приказом руководителя исполнителя, в котором определяются виды и размер льгот, а также условия и время их предоставления, в том числе перечень документов, при предъявлении которых предоставляются льготы.

5.6. Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается в доступных для посетителей зонах зданий исполнителя и в средствах массовой информации.

5.7. После применения скидки стоимость билета не должна быть меньше минимальной установленной цены, согласно прейскуранту цен.

5.8. Скидки, указанные в п.5.1. настоящего Положения, не суммируются.

6. Порядок формирования и распределения доходов от платных услуг

6.1. Все средства, поступившие исполнителю от оказания платных услуг (работ), аккумулируются на его лицевом счете.

6.2. После поступления денежных средств на лицевой счет исполнитель осуществляет их расходование в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

6.3. Бухгалтерский и статистический учет ведется в учреждении отдельно по основной деятельности и платным услугам (работам).

6.4. Доходы, полученные от платных услуг, учитываются отдельно по каждой услуге.

6.5. Доходы, полученные от платных услуг (работ), распределяются на:

- оплату труда, включая выплаты стимулирующего характера, сотрудников, участвующих в оказании услуг и содействующих их выполнению;
- укрепление и развитие материально-технической базы исполнителя;
- оплату коммунальных услуг;
- приобретение инвентаря, предметов хозяйственного назначения;
- приобретение звукового и светотехнического оборудования, музыкальных инструментов;
- ремонтные работы;
- и другие расходы по усмотрению исполнителя.

7. Ответственность исполнителя

7.1. Исполнитель несет ответственность:

- за организацию и качество оказываемых платных услуг (работ) потребителю;
- за исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам на оказание платных услуг (работ);
- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных услуг (работ), а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных услуг (работ) и при заключении договоров на оказание этих услуг (выполнения работ);

7.2. Претензии и споры, возникшие между потребителями и исполнителем платных услуг (работ), разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения и применяется ко всем подразделениям учреждения.

8.2. Изменения и дополнения в Положения учреждения осуществляют самостоятельно, по мере необходимости.

8.3. Контроль за деятельностью по оказанию платных услуг (работ) осуществляется в пределах компетенции учредителя – Департамента по Томской области, а также иные органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.