

от 11.07.2023 № 197-а

Утверждаю:

и.о. директора

 / В.В. Серяков /

«11 » июле 2023г.

## Правила посещения ОГАУК «ДНТ «Авангард»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила продажи билетов и посещения ОГАУК «ДНТ «Авангард» (далее - Правила) разработаны в соответствии со ст. 52.1. Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-И «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 782 Гражданского Кодекса Российской Федерации, Уставом ОГАУК «ДНТ «Авангард» с целью повышения качества обслуживания посетителей, решения спорных вопросов между ОГАУК «ДНТ «Авангард» и посетителем.

1.2. Правила регламентируют порядок продажи билетов (электронных билетов) на мероприятия, проводимые Областным государственным автономным учреждением культуры Дворец народного творчества «Авангард» (далее – также Учреждение) и устанавливают правила поведения посетителей, их права и обязанности при проведении мероприятий.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

«билет», «электронный билет» - документы по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющие право посетителя на посещение зрелищного мероприятия, проводимого Учреждением;

«посетитель» - физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение зрелищного мероприятия, оплатившее билет (электронный билет);

«Мероприятие» - тематические мероприятия, спектакли, концерты, цирковые представления, музыкально-литературные вечера, фестивали, конкурсы.

1.4. Приобретая билет на мероприятие, Посетитель выражает своё согласие на соблюдение настоящих Правил, а также обязуется соблюдать общественный порядок, находясь в здании Учреждения.

1.5. Билет действителен для посещения мероприятия одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок, кроме детей возрастом младше трех лет, должен иметь отдельный билет.

1.6. Билет является документом, предоставляющим право прохода на мероприятие. Выдача дубликатов утерянных или забытых билетов либо денежная компенсация их стоимости не производится.

1.7. Учреждение не несёт ответственности за подлинность билетов, приобретенных не в кассах Учреждения или официальных партнеров ОГАУК «ДНТ «Авангард», и не осуществляет компенсацию их стоимости. Кроме того, билеты с исправлениями, наклейками, повреждениями, влекущими невозможность их проверки на контроле при входе, являются недействительными и освобождают Учреждение от каких-либо обязательств по ним.

1.8. При приобретении билета на мероприятие необходимо учитывать возвратные ограничениями и сведения об информационной безопасности детей, указанные в соответствие требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» на афишах, в репертуарном плане, в билетах и на официальном сайте ОГАУК «ДНТ «Авангард». Ответственность за несоблюдение данного правила лежит на родителях (законных представителях) ребёнка.

1.9. Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его по первому требованию представителя администрации Учреждения.

1.10. Билет на мероприятие не подлежит возврату либо обмену в случае опоздания к началу.

1.11. В случае отмены, замены либо переноса мероприятия Учреждением Посетителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета.

1.12. Возврат стоимости билетов в случае отказа посетителя от посещения мероприятия производится в соответствии с действующим законодательством РФ и в Порядке возврата билетов на проводимые ОГАУК «ДНТ «Авангард» зрелищные мероприятия в случае отказа посетителей от посещения зрелищных мероприятий, утвержденном Учреждением.

## 2. Правила посещения ОГАУК «ДНТ «Авангард»

2.1. Вход Посетителей в Учреждение начинается за один час до начала мероприятия. Проход в Учреждение осуществляется строго через центральный вход.

2.2. В целях выявления запрещенных к проносу предметов и обеспечения безопасности по просьбе сотрудников охраны ОГАУК «ДНТ «Авангард» Посетители должны предоставить к осмотру вносимые в Учреждение личные вещи (сумки, пакеты, рюкзаки, свертки и т.д.)

2.3. В случае нежелания Посетителя пройти осмотр личных вещей администрация ОГАУК «ДНТ «Авангард» имеет право отказать ему в посещении мероприятия, при этом компенсация стоимости билета Посетителю не производится.

2.4. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии», ст. 13 Федерального закона от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах», п. 2.1.6. Правил пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации ВППБ 13-01-94, введены в действие Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 01.11.1994 № 736, запрещается вносить в ОГАУК «ДНТ «Авангард»:

- оружие (огнестрельное, холодное, газовое, травматические и иное);
- боеприпасы, колющие и режущие предметы;
- специальные средства (газовые баллончики, электрошоковые устройства, искровые разрядники и другие предметы, специально предназначенные для нанесения травм);
- взрывчатые вещества, а также горючие и легковоспламеняющиеся жидкости, пиротехнику всех видов и другие огнеопасные материалы.

Указанные в п. 3.4. предметы на хранение Учреждением не принимаются, а лица, имеющие эти предметы, в здание Учреждения не допускаются.

Также не разрешается проносить с собой крупногабаритные (60x36x36 см) и весом не более 5 кг пачкающие предметы и алкогольную продукцию. Данные предметы Посетитель по требованию администрации ОГАУК «ДНТ «Авангард» обязан сдать на хранение.

В случае нежелания Посетителя сдать на хранение не разрешенные к проносу в Учреждение предметы администрация ОГАУК «ДНТ «Авангард» имеет право отказать ему в посещении.

2.5. Запрещается проходить в ОГАУК «ДНТ «Авангард» в рабочей или грязной одежде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.6. При посещении ОГАУК «ДНТ «Авангард» маломобильными гражданами, в целях качественного их обслуживания и комфортного размещения, данным лицам или их представителям рекомендуется, заранее сообщить о своем визите дежурному администратору по телефонам: 8 (3822) 64-62-13, 8 (3822) 64-43-20, а при посещении ОГАУК «ДНТ «Авангард» в день проведения мероприятия обратиться к дежурному администратору, находящемуся на мероприятии.

2.7. В случае кратковременного выхода Посетителя из Учреждения контролёр вправе потребовать у него билет при возвращении.

2.8. После мероприятия Посетители обязаны покинуть помещения ОГАУК «ДНТ «Авангард» не позднее окончания работы гардероба.

### **3. Правила нахождения в зрительном зале**

- 3.1. Вход в зрительные зал возможен после открытия дверей.
- 3.2. Посетители обязаны занимать места, указанные в билете.
- 3.3. Запрещается занимать без согласования с администрацией Учреждения места, отличные от указанных в билетах.
- 3.4. Администрация ОГАУК «ДНТ «Авангард» имеет право осуществлять проверку у Посетителей наличия и действительности билетов.
- 3.5. Опоздавшие Посетители, в виде исключения, могут быть размещены на имеющихся свободных местах (при наличии таковых).
- 3.6. Во время мероприятия запрещается стоять, сидеть между рядами, в проходах и у дверей.
- 3.7. На время мероприятия необходимо выключить мобильные телефоны, или переключить их в беззвучный режим работы.
- 3.8. Во время мероприятия запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону. За нарушение порядка в зрительном зале администрация Авангарда имеет право потребовать от нарушителя покинуть зал.

### **4. Правила посещения гардероба**

- 4.1. Верхняя одежда должна быть сдана Посетителем в гардероб.
- 4.2. Работа гардероба начинается за час до начала мероприятия и заканчивается через 40 минут после окончания мероприятия.
- 4.3. ОГАУК «ДНТ «Авангард» не несет ответственности за ценные вещи, сданные в гардероб вместе с верхней одеждой или оставленные Посетителем без присмотра.
- 4.4. В случае утери или поломки гардеробного номерка Посетитель возмещает материальный ущерб в размере, установленном соответствующим Приказом ОГАУК «ДНТ «Авангард».

### **5. Прочие условия посещения ОГАУК «ДНТ «Авангард»**

#### **5.1. Посетителям запрещается:**

- проходить и находиться на сцене (в том числе и для вручения цветов) и в других служебных и технических помещениях ОГАУК «ДНТ «Авангард» без разрешения администрации;
- находиться на территории ОГАУК «ДНТ «Авангард» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- заходить за установленные ограждения, открывать окна, сидеть и стоять в проходах и на лестницах, входить в помещения, закрытые для посещения;
- наносить надписи, распространять и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию;
- осуществлять торговлю, распространение билетов на территории ОГАУК «ДНТ «Авангард» без разрешения администрации;
- курить на территории ОГАУК «ДНТ «Авангард» (в соответствии с Федеральным законом ‘от 23.02.2013 №15-03 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»);
- бегать, брать в руки, открывать, сдвигать с места подозрительные предметы. В случае их обнаружения необходимо немедленно сообщить об этом представителю администрации или охраны ОГАУК «ДНТ «Авангард».

5.2. Во время посещения ОГАУК «ДНТ «Авангард» Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. При виновном причинении материального ущерба ОГАУК «ДНТ «Авангард» Посетитель обязан возместить его в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Посетитель обязан не допускать неуважительное отношение к администрации и обслуживающему персоналу ОГАУК «ДНТ «Авангард», нарушение общепринятых правил и норм поведения (нечензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, мешающих Посетителям).

5.4. Посетители, не выполняющие законные указания администрации и обслуживающего персонала ОГАУК «ДНТ «Авангард», нарушающие общественный порядок и настоящие Правила, могут быть удалены из ОГАУК «ДНТ «Авангард», при этом стоимость билетов (услуг) не компенсируется (не возвращается).