

Правила приобретения и использования Электронных подарочных сертификатов

1. Общие положения.

Термины, используемые в настоящем Правилах, имеют следующее значение:

Электронный подарочный сертификат – документ, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право держателя Электронного подарочного сертификата (далее – ЭПС), на приобретение билетов, абонементов, экскурсионных путевок в электронной форме, в пределах номинала ЭПС посредством сервиса.

Уникальный цифровой код - код, содержащийся в ЭПС, необходимый для использования в целях приобретения билетов, абонементов, экскурсионных путевок посредством сервиса.

2. Порядок приобретения и использования электронного подарочного сертификата

2.1. ЭПС может быть куплен только на сайте ОГАУК «ДНТ «Авангард» <https://dntavangard.ru>.

2.2. Минимальная сумма ЭПС 500 рублей.

2.3. Направленный ЭПС на электронную почту покупателя ЭПС будет иметь уникальный цифровой код.

2.4. Покупатель ЭПС вправе от покупки ЭПС до его использования, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня покупки, включая сам день покупки. В таком случае возврат денежных средств осуществляется исключительно покупателю ЭПС, при условии, что ЭПС на дату рассмотрения ОГАУК «ДНТ «Авангард» или партнером ООО «Компания Афиша» заявления о возврате денежных средств ЭПС не был использован.

По вопросам, связанным с возвратом ЭПС, покупателю необходимо обратиться в службу поддержки через форму обратной связи или по телефону: 8 3822 64-45-52.

2.5. ЭПС может быть использован для приобретения билетов, абонементов, экскурсионных путевок на одно или несколько событий актуальной афиши на сумму, эквивалентную номиналу.

2.6. ЭПС можно оплатить билеты, абонементы, экскурсионные путевки, покупая на сайте ОГАУК ДНТ «Авангард» <https://dntavangard.ru/> или через сайты партнеров.

2.7. Чтобы оплатить билет, абонемент, экскурсионную путевку ЭПС на сайте ОГАУК «ДНТ «Авангард» необходимо:

- Выбрать мероприятие, места в зале и дату мероприятия
- Заполнить свои данные
- Указать адрес своей электронной почты
- Ввести в специальном всплывающем окне уникальный цифровой код.

2.8. Если суммы ЭПС не достаточно для приобретения билета, абонемента, экскурсионной путевки ее можно доплатить посредством банковской карты

2.9. Неиспользованная сумма средств ЭПС не возвращается.