**ВНИМАНИЕ!**

**Просим получателей услуг ОГАУК «ДНТ «Авангард»**

**пройти анкетирование**

**с целью оценки качества работы организации.**

По заказу Департамента по культуре Томской области, в соответствии с установленным порядком проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, организацией-оператором ООО ИЦ "НОВИ" осуществляется онлайн-анкетирование получателей услуг в организациях культуры Томской области.

***Уважаемые получатели услуг организации культуры!***

**В рамках проведения независимой оценки качества условий** оказания услуг организациями культуры **Томской области** [регион (район область)], просим пройти онлайн-анкетирование на сайте: НОК – Независимая оценка качества (**н-о-к.рф**.)

(срок анкетирования до **\_15 июля 2021\_\_** г.)

Краткая инструкция:

Шаг 1. Перейдите на информационный ресурс (сайт) **н-о-к.рф** (набрав **н-о-к.рф** в поисковой строке) или перейдите по ссылке [**http://н-о-к.рф/**](http://xn-----3lcjg.xn--p1ai/)

Шаг 2. На главной странице выберите КУЛЬТУРА.

Шаг 3. На странице КУЛЬТУРА внизу перейдите по ссылке ЗАПОЛНИТЬ АНКЕТУ.

Шаг 5. В открывшемся окне выберите букву «\_**Т**\_».

Шаг 6. В раскрывшемся списке выберите Ваш регион \_**Томская область**.

Шаг 7. Открылась АНКЕТА, укажите организацию – 1. **Областное государственное автономное учреждение культуры «Дворец народного творчества «Авангард»** и далее отмечайте варианты ответов из предложенных, в завершении выбирая **ОТПРАВИТЬ**.

**ВНИМАНИЕ!**Если, по каким-либо причинам не получается открыть АНКЕТУ, следуя инструкции, то переходите по прямой ссылке на опрос:

<https://forms.gle/2NqzTKzHnGnQcTSp6>

а так же, перейдите по ссылке СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ и сообщите о Вашей проблеме, заполнив форму обратной связи (если уже заполняли, повторно заполнять не требуется).

**Срок проведения анкетирования**

**до 15 июля 2021 года включительно.**

**Ответы на основные вопросы по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг**

1) **Зачем нужна независимая оценка качества условий оказания услуг?**

*- независимая оценка качества условий оказания услуг - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о деятельности организаций, предоставление участникам отношений в социальной сфере соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы организаций.*

**2) Можно ли нашей организации отказаться от участия в независимой оценке качества условий оказания услуг?**

*- нет, оказаться от участия в НОК нельзя, список организаций утверждается общественным советом по проведению НОК и закрепляется заказчиком в техническом задании к контракту (договору). Организация-оператор, так же не в праве удалять организации из списка.*

**3) Можно ли изменить сроки проведения независимой оценки качества условий оказания услуг по нашей организации?**

*- нет, сроки проведения независимой независимой оценки качества условий оказания услуг закреплены в контракте (договоре)*

**4) На что необходимо обратить внимание при участии нашей организации в независимой оценке качества условий оказания услуг?**

*- необходимо обратить внимание на полноту и своевременность предоставляемой информации по вашей организации*

**5) Как избежать необоснованного снижения баллов?**

*- необходимо своевременно предоставить всю необходимую информацию по вашей организации*

**6) Как узнать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг по нашей организации?**

*- результаты по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг по всем участвовавшим организациям размещаются заказчиком на официальном сайте****bus.gov.ru,****с возможностью доступа всем заинтересованным лицам*